

本文档提供了 MTD 的服务、系统结构及基本信息的概要。您在本站的所有网页上均可使用谷歌翻译，其位置在网页的页脚处。

基本信息

电话热线在 MTD 公交运营期间开放。[该网站同时提供完整的资讯和帮助您规划行程的功能](#)。

电话号码 217.384.8188 TTY (听障人士) 217.384.7433

在常规营业时间里，您可以访问公交总站 [Illinois Terminal](#) 的客户服务中心，购买年卡，学生代币，[或通过申请获取 DASH 卡](#)。我们将免费为您拍摄乘车卡照片。

伊利诺伊公交总站位于香槟市大学东路 45 号。

217.384.3577 星期一至星期六：上午 8：00—下午 6：00 星期日：上午 9：00—下午 5：00

失物招领

MTD 的“失物招领”服务在客服服务中心工作时间开放，地点在伊利诺伊公交总站。失物招领处保存所有被捡到并上交的物品两个礼拜，在此期间，您可以认领遗失的物品。MTD 只在伊利诺伊公交总站提供失物的确认及认领。遗失在公交车、候车亭及任何 MTD 设施上的物品，如果在两周内未被认领，MTD 将不承担任何责任。

行为准则

为确保所有乘客都有一个安全愉快的乘车环境，MTD 所有设施内，包括车辆、候车亭、伊利诺伊总站内外以及 MTD 办公室，都必须执行以下规则。

- A. 请不要在 MTD 车辆上、MTD 设施及车站处乱扔垃圾。公交车前门附近及各设施处均设有垃圾桶。
- B. 禁止在 MTD 车辆上饮食。严禁吸食烟草及尼古丁产品（包括无烟型）。
- C. 残疾人士及老年乘客享有优先乘坐权。请您文明乘车，有礼貌地上下车，并及时为这些有特殊需要的乘客让座。公交车前侧的座位为老年及残疾乘客优先座。
- D. 请不要以可能会干扰或冒犯其他 MTD 乘客的方式，使用任何电子设备或乐器。
- E. 请不要大声喧哗，或使用粗俗语言。
- F. 请合理着装。衣冠不整等不文明者，不会被提供服务。
- G. 谢绝推销。
- H. 严禁携带危险品（如储气罐，或汽车电池等）。

请乘客自觉遵守上述各项规定。违反规定者可能会被遣离 MTD 设施。

票价与换乘

单程票价为 1.00 美元现金。收费箱可接受硬币及 1 美元纸币。换乘免费。如需换乘，请在第一次登车时告知公交驾驶员。请注意：

- 您需要支付有效乘车费后方可换乘。
- 换乘只在首次转乘时有效。
- 往返程换乘无效。

高中生及高中以下学生票价：现金票价为 1.00 美元。学生代币为 3.00 美元一组（一组为 6 个，合 0.5 美元一个）。代币以组为单位销售。您可在每天下午 7 点之前，从 MTD 驾驶员或伊利诺伊总站处购买学生代币。我们在任何时候都接受学生代币。只有高中生及高中以下学生有资格购买学生代币，您在购买和乘车时可能会被要求出示证明。

伊利诺伊大学学生、教师及职工票价：UI 学生、教师及工作人员无需支付现金车费。UI 学生及教职工在非 iStop 车站搭乘时，须出示 UI 身份证明（公交车站部分见后文）。

儿童票价：身高 46 英寸或以下的儿童，在一名付费乘客的陪同下，可免费乘车。所有 MTD 车辆前门附近均有一条 46 英寸高的黄线以测量身高。

年卡：年卡售价为 84.00 美元，不可转让。年卡持有者可在 12 个月期间无限次搭乘 MTD 公交车。年卡使用开始于每月第一天。如需购买或更换年卡，请到伊利诺伊公交总站。

月票：每张月票售价 20.00，可在任何一个月无限次搭乘，但不可转让给他人使用。年卡使用开始于每月第一天。如需购买或更换年卡，请到伊利诺伊公交总站。

日票：日票售价为 2.00 美元，持有者可在周六或周日全天搭乘任何 MTD 车辆。您可于周六、周日晚上 7 点之前，向驾驶员购买日票。

DASH 卡：MTD 向 65 岁及以上年长者，或残疾乘客提供 DASH 卡。DASH 卡持有者可无限次免费使用 MTD 常规服务。DASH 卡有效期为 3 年，到期后必须立即更换。所有 DASH 卡持有者必须在伊利诺伊公交总站处拍摄 DASH 卡证件照片。

年长公民 DASH 卡：65 岁及以上年长者可通过提供年龄证明，获取 DASH 卡。

残疾乘客 DASH 卡：医疗卡持有者及上下车极度困难的残疾乘客，可有资格获取 DASH 卡。请您在伊利诺伊公交总站提交 DASH 卡申请，并在申请中附上医疗卡副本或 MTD 授权机构的认证副本。请拨打美国残疾人法案（ADA）客户服务电话 217.384.8188，获取授权机构的名单。

特别业务

ADA（美国残疾人法案）辅助客运服务：这项服务是提供给无法使用固定公交车路线的残疾人士。使用 ADA 辅助客运服务需要提前至少一天预约。所有有资格使用该服务的乘客，在使用前必须提交申请并注册。ADA 客户服务电话为 217.384.8188。

半价出租车项目：“半价出租车项目”是对固定公交车路线服务的补充，在 MTD 涵盖的范围内，该项目为 DASH 卡持有者提供折扣出租车服务。请拨打电话 217. 384. 8188，获取参与该项目的出租车公司名单及完整的项目指南。

乘车介绍

如需确定您想要乘坐的公交车线路，请访问该网站的“[路线图与时刻表](#)”部分。所有 MTD 固定线路的服务都是根据工作日 / 周六 / 周日以及白天 / 夜间来安排。您可选择任意公交车线路，查看相应的时刻表和行驶路线。使用“[行程规划](#)”可以帮助您轻松的规划乘车路线。

温馨提示：行车路线会根据时间不同，有所调整，请注意您搭乘的时间。日班车 / 夜班车，周六 / 周日，及秋季学期 / 春季学期，路线常会有不同程度的改变。

乘客可以在公交车沿线上任何可以安全停靠的十字路口处上车，这些地方不一定要有公交车站牌。但在伊利诺伊大学校区及其他一些区域，只允许在指定车站处上车。指定车站在路线图上用彩色图标标注。

请在公交车发车前几分钟提前到达上车地点。交通及其他因素有时会影响公交车的时刻。公交车上的电子站牌将提示您车辆的行驶路线。如果您想要搭乘公交车，请向驾驶员招手示意；否则公交车有可能不会自动停靠。请您在公交车停靠并打开前门后上车。驾驶员可以调低公交车或展开舷坡以方便您上车。（及“[学习如何乘车](#)”视频的链接）

车站

MTD 公交车会停靠所有有站牌的车站。在某些高密度、高载客量的地区，公车只在特定车站或 iStop 处停靠。乘客在搭乘公交车前，请查看路线图，确定特定车站和 iStop 的位置。

乘客可参考“[路线图与时刻表](#)”部分，确定您搭乘线路上所涉及的特定车站。MTD 在区域内所有特定车站处，均设有公车站牌。UI 学生在特定车站处上车时，须出示 iCard 证件。

iStop 是伊利诺伊大学校区内的特定车站。在这些车站上车时，您不需要向下列线路的公交车支付车票或出示 iCard 证件：10 路金色线路公交车及金色线路区间车，22 / 220 路 Illini 线路公交车及 Illini 线路支路车，13 / 130 路银色线路公交车及银色线路支路车，12 / 120 路蓝绿线路公交车及蓝绿线路支路车，1 / 100 路黄色线路公交车及黄色线路区间车。这些车站的站牌会显示 iStop 标志。

上车及乘坐

上车前请您准备好 1.00 美元现金或您的乘车卡。下午 7 点之前，驾驶员可为您找零，零钱最大金额为 5.00 美元。

如果您想换乘其他路车，请在上车时告知驾驶员您要换乘的线路及您想在何处换乘。驾驶员将联系换乘公交车，并告知此次换乘。换乘公交车将在超出预定时间后多停留 2 分钟。在不明显延误服务的前提下，我们将尽一切努力协助乘客完成换乘。

MTD 节假日

MTD 服务在下列节假日全天停止运营：

- 劳动节
- 感恩节
- 圣诞节
- 元旦
- 复活节
- 阵亡将士纪念日
- 独立日

下列日期将不提供夜间公交车服务：

- 圣诞前夜
- 元旦前夜

区间车

MTD 区间车每 10 或 15 分钟运营一班，其行驶路线不同于常规公交车，是对常规路线的补充。区间车行驶范围连接了香槟市中心、厄本纳市中心、及伊利诺伊大学。

如果公交车上的电子站牌显示其为区间车，那么该车将不会抵达常规路线的最东 / 西端或最南 / 北端。如果您的目的地超出金色、绿色、橘色或黄色线路区间车的行驶范围，请您搭乘非区间车。

欢迎伊利诺伊大学的学生！

伊利诺伊大学的学生及教职人员在任何时候都可以无限制地使用所有 MTD 线路公交车及服务。学生及教职人员在搭乘时必须出示有效的伊利诺伊大学证件 iCard。

伊利诺伊大学秋季和春季学期期间，MTD 将为您提供近于全天候的服务。假期及夏季学期，服务将相应有所减少。祝您愉快！